

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

(В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ, Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации"(утв. Банком России 22.06.2017)

Заемщик – физическое лицо при возникновении у него просроченной задолженности вправе:

1. Заключить с кредитором Соглашение о дополнительных к установленным 230-ФЗ способах взаимодействия и вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного соглашения, сообщив об этом кредитору;
2. Отказать кредитору во взаимодействии кредитора с третьими лицами (родственниками, сослуживцами, соседями) должника по вопросам просроченной задолженности или в любой момент отозвать данное им ранее согласие на такое взаимодействие;
3. Отказать кредитору передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, кроме случая, когда лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр;
4. Не взаимодействовать с кредитором/представителем кредитора
- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- посредством телефонных переговоров:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в неделю;
 - в) более восьми раз в месяц.
5. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, должнику требовать сообщить:
 - 1) фамилию, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
 - 2) фамилию, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.
6. Не рассматривать направленные на возврат просроченной задолженности сообщения кредитора, переданные посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и

иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

-общим числом:

- а) более двух раз в сутки;
- б) более четырех раз в неделю;
- в) более шестнадцати раз в месяц.

7.В установленном 230-ФЗ порядке направить (и в любой момент отменить) кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя (представитель – только **адвокат**).

8.В установленном 230-ФЗ порядке направить (и в любой момент отменить) кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об отказе от взаимодействия (заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, **не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства**).

9.Получать от кредитора и его представителя ответы на свои обращения, касающиеся просроченной задолженности, **не позднее тридцати дней** со дня получения ими такого обращения;

10.Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда должнику и иным лицам, причиненного неправомерными действиями кредитора и лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

11.После возникновения просроченной задолженности уплачивать по договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает одного года, проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга в максимальном размере не более 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

12.Займодавец после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга. суммы непогашенной части займа.

13. После возникновения просроченной задолженности уплачивать по договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает один год, неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную часть суммы основного долга

14.Обратиться при возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа в микрокредитную компанию с заявлением о реструктуризации задолженности, с предоставлением подтверждающих документов, в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

15. По итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации просроченной задолженности по договору потребительского займа вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности;

16. Фиксировать исходящую и входящую информацию о телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности при любом виде займа (применяется в отношении заемщика физического и юридического лица);

17. Получать у организации сведения о фиксации взаимодействия с ним, в том числе по вопросам просроченной задолженности, по договору потребительского займа;

18. Разрешить спор по просроченной задолженности в досудебном порядке;

19. Получить не позднее 3-х рабочих дней с даты обращения в организацию график платежей по договору займа, а также структуру и размер текущей задолженности.